



# راهنمای سرویس LTE

مبین‌نت 

## نکاتی در رابطه با سرویس LTE



تغییر رمز Wi-Fi مودم



سرویس LTE و قابلیت جابه‌جایی



صفحه مشترکین (تغییر و تمدید طرح، حجم اضافه، گیگ‌پک و خرید IP)



راه‌های ارتباطی جهت دریافت خدمات پشتیبانی



## تغییر رمز Wi-Fi مودم



لطفا پس از نصب و دریافت سرویس، جهت جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، رمز عبور **Wi-Fi** را تغییر دهید.



تغییر رمز **Wi-Fi** طبق مراحل زیر انجام می‌شود:

ابتدا به آدرس آی‌پی 192.168.1.1 مراجعه کنید و برای ورود، از واژه admin برای قسمت User و Password استفاده کنید. سپس سربرگ Security Settings را انتخاب کرده و از قسمت interface Info بر روی LTE Configuration کلیک کنید. در این قسمت امکان تغییر رمز Wi-Fi وجود دارد.

## سرویس LTE و قابلیت جابه‌جایی

عامل نصب به هنگام نصب سرویس، بهترین نقطه ممکن در محل سکونت شما را جهت نصب مودم تعیین می‌کند. لطفاً از جابه‌جایی مودم به دلیل از دست رفتن کیفیت سرویس خودداری کنید.

در صورتی که به هر دلیلی مودم را جابه‌جا کردید، می‌توانید از طریق تنظیمات مودم مجدداً نقطه بهینه مکان مودم را بیابید. برای این منظور به پنل مدیریتی مودم به آدرس 192.168.1.1 و سربرگ LTE Interface Info و قسمت Wireless Configuration مراجعه کرده و تا جایی مودم را جابه‌جا کنید که تنظیمات زیر در پنل مدیریتی مودم حاصل شود:

**RSRP** نشان‌دهنده قدرت سیگنالی است که مودم اینترنت از دکل مخابراتی دریافت می‌کند. عدد این شاخص کوچکتر از صفر است و هرچه به صفر نزدیک‌تر باشد، کیفیت سرویس اینترنت بهتر خواهد بود.

**SINR** معیاری است که قدرت سیگنال مفید را نسبت به نویز (سیگنال‌های مزاحم) در یک سیستم ارتباطی اندازه می‌گیرد. هرچه این عدد بزرگتر از صفر باشد، کیفیت سیگنال دریافتی هم بالاتر است.



برای دسترسی به پنل مدیریتی مودم، از نام کاربری و رمز عبور پیش فرض یعنی **admin** استفاده کنید.

## نکات نحوه قرارگیری مودم



- برای دریافت سیگنال بهتر، مودم را نزدیک پنجره و دور از وسایل وسایل فلزی الکترونیکی قرار دهید.
- مودم را در ارتفاع مناسب و روی سطح صاف بگذارید تا سیگنال به بهترین شکل پخش شود.
- از قرار دادن مودم در فضای باز و در معرض آفتاب، باران و آب خودداری کنید.



در صورت عدم دریافت سیگنال مناسب با شماره پشتیبانی مبین نت (۱۵۷۵) تماس بگیرید.



- در صفحه مشترکین مبین‌نت، امکانات مختلفی در دسترس شما است که پرکاربردترین آن‌ها به شرح زیر است:
- در بخش «پیشخوان» می‌توانید از وضعیت فعلی سرویس خود (اعم از مدت زمان و حجم باقیمانده) مطلع شوید.
  - با مراجعه به منوی «خدمات» می‌توانید برای تمدید سرویس اینترنت، خرید حجم اضافه، گیگ پک و IP اقدام کنید.
  - در منوی «گزارشات» نیز می‌توانید به گزارش‌های مالی و جزئیات مصرفتان دسترسی داشته باشید.
  - در منوی «گزارشات» می‌توانید به گزارش‌های مالی، فاکتورهای پرداخت طرح و حجم و IP (۴۸ ساعت پس از خرید) و جزئیات مصرفتان دسترسی داشته باشید.



## راه‌های ارتباطی جهت دریافت خدمات پشتیبانی

در صفحه مشترکین مبین‌نت، امکان ثبت تیکت از طریق منوی پشتیبانی فراهم است. همچنین از طریق راه‌های ارتباطی زیر، می‌توانید با کارشناسان پشتیبانی مبین‌نت ارتباط برقرار کنید.

[mobinnet.ir](https://mobinnet.ir) 

• گفتگوی آنلاین با کارشناسان پشتیبانی با مراجعه به سایت مبین‌نت

• مراجعه به بخش پشتیبانی سایت، قسمت ثبت تیکت


مرکز تماس 

تماس با شماره تلفن ۱۵۷۵ جهت برقراری ارتباط تلفنی با کارشناسان پشتیبانی مبین‌نت در ۲۴ ساعت شبانه روز در تمامی روزهای هفته

صفحه اینستاگرام مبین‌نت 

ارسال پیام در صفحه اینستاگرام مبین‌نت به آدرس [mobinnet.official](https://www.instagram.com/mobinnet.official)



 1575

 [mobinnet.ir](http://mobinnet.ir)

مبین نت 