



مبیننت

راهنمای سرویس

TD-LTE

## نکاتی در رابطه با سرویس TD-LTE

سرویس TD-LTE و قابلیت جابه‌جایی



حجم رایگان شبانه



خرید و تمدید طرح سرویس TD-LTE



عدم امکان خرید گیگ اضافه برای طرح ورود سرویس TD-LTE



قابلیت انتقال حجم سرویس وایمکس به سرویس TD-LTE



تغییر رمز Wi-Fi مودم AM3000



هزینه خرید سرویس TD-LTE



راه‌های ارتباطی جهت دریافت خدمات پشتیبانی





سرویس TD-LTE برخلاف سرویس وایمکس قابلیت جابه‌جایی ندارد. توجه داشته باشید که عامل نصب به هنگام نصب سرویس، بهترین نقطه ممکن در محل سکونت شما را جهت نصب مودم تعیین می‌کند لذا خواهشمند است از جابه‌جایی مودم به دلیل از دست رفتن کیفیت سرویس خودداری فرمایید.

توجه داشته باشید در صورتی که سهواً مودم جابه‌جا شد می‌توانید از طریق تنظیمات مودم مجدداً نقطه بهینه مکان مودم را بیابید برای این منظور به پنل مدیریتی مودم (آدرس 192.168.1.1 سربرگ LTE Interface Info و قسمت Wireless configuration) مراجعه کرده و تا جایی مودم را جابه‌جا نمایید تا تنظیمات زیر در پنل مدیریتی مودم حاصل شود:

●  $RSRP > -115$  (هر چقدر این شاخص به صفر نزدیک‌تر و یا از آن بزرگ‌تر باشد، کیفیت سرویس بهتر خواهد بود)

●  $SINR > 10$  (هر چقدر این شاخص بزرگ‌تر از ۱۰ باشد کیفیت سرویس بهتر خواهد بود)



برای دسترسی به پنل مدیریتی مودم از نام کاربری و رمز عبور admin استفاده کنید.

در سرویس TD-LTE نیز مانند سرویس وایمکس حجم رایگان شبانه در نظر گرفته شده است اما میزان حجم رایگان شبانه برای سرویس وایمکس و سرویس TD-LTE متفاوت می باشد. میزان حجم رایگان شبانه به طرح خریداری شده سرویس TD-LTE بستگی دارد.

در طرح ویژه ورود TD-LTE (طرح اولیه‌ای که به هنگام خرید سرویس TD-LTE فعال می باشد)، مصرف از ساعات ۲ تا ۷ صبح رایگان است و مشترکین می توانند از ۱۰ گیگابایت حجم رایگان در ساعات شبانه استفاده کنند.

طرح‌های تمدید سرویس TD-LTE، دارای حجم رایگان شبانه از ۱۰ گیگابایت الی ۱۰۰۰ گیگابایت می باشند.



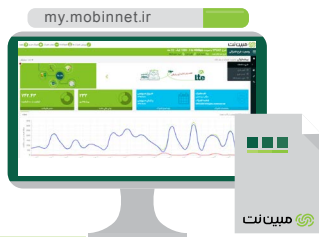
توجه داشته باشید استفاده از حجم شبانه رایگان با سرعت ۱ تا ۴ مگابیت بر ثانیه و تنها در صورت فعال بودن طرح اشتراکی و عدم اتمام حجم ترافیک روزانه امکان پذیر است.

## خرید و تمدید طرح سرویس TD-LTE



برای خرید و تمدید طرح‌های سرویس TD-LTE، می‌بایست به صفحه مشترکین به آدرس [my.mobinnet.ir](http://my.mobinnet.ir) مراجعه فرمایید. برای این منظور پس از ورود به صفحه مشترکین، سربرگ طرح‌ها و تعرفه‌ها را انتخاب و نسبت به تغییر و تمدید طرح اقدام نمایید.

توجه داشته باشید ممکن است به دلیل تغییر سیاست‌های سازمان و به منظور ارائه طرح‌ها و تعرفه‌های مناسب‌تر، طرح‌های تمدید تغییر کند.



## عدم امکان خرید گیگ اضافه برای طرح ورود سرویس TD-LTE



به‌هنگام خرید سرویس TD-LTE یک طرح اولیه بر روی سرویس با شرایط ۱۰ گیگابایت یک‌ساله به‌همراه ۱۰ گیگابایت شبانه رایگان فعال می‌باشد.



توجه داشته باشید امکان تمدید این طرح و یا خرید حجم اضافه برای طرح ورود وجود ندارد در صورت تمام حجم می‌بایست طرح جدید خریداری گردد.



مشترکینی که سرویس وایمکس خود را به سرویس TD-LTE ارتقاء داده‌اند، می‌توانند از امکان انتقال حجم سرویس وایمکس خود به سرویس TD-LTE بهره‌مند شوند. شرایط زیر برای انتقال حجم در نظر گرفته شده است.

انتقال حجم سرویس وایمکس به سرویس TD-LTE تنها زمانی انجام می‌پذیرد که طرح سرویس وایمکس فعال باشد.

انتقال حجم تنها شامل ترافیک بوده و زمان طرح سرویس وایمکس به سرویس TD-LTE انتقال نمی‌یابد.

انتقال حجم تنها به صورت ترافیک (گیگابایت) و نه به صورت ریالی انجام می‌شود.

توجه داشته باشید در صورتی که در سرویس وایمکس بالانس ریالی دارید، به دلیل عدم امکان انتقال بالانس ریالی، می‌توانید حجم اضافه خریداری نمایید تا به سرویس TD-LTE انتقال یابد.





خواهشمند است پس از نصب و دریافت سرویس، جهت جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، رمز عبور Wi-Fi را تغییر دهید. تغییر رمز Wi-Fi طبق مراحل زیر قابل انجام است.

● مراجعه به آدرس زیر:

192.168.1.1

برای User و Password از واژه admin استفاده نمایید. به سربرگ Security Settings مراجعه و Wi-Fi Configuration را انتخاب کنید. در این قسمت امکان تغییر رمز Wi-Fi وجود دارد. برای اطلاعات بیشتر می‌توانید به بخش سوالات متداول (راهنمای کامل تغییر رمز Wi-Fi) مراجعه نمایید.

<http://mobinnet.ir/faq>





● برای مشتریانی که قبلاً سرویس وایمکس داشته و مودم خود را تعویض کرده‌اند، شامل هزینه مابه‌التفاوت مودم، سیم کارت و طرح ورودی می‌باشد.



● برای مشتریانی که سرویس را کامل تهیه می‌کنند شامل هزینه مودم TD-LTE، سیم کارت، طرح ورودی و نصب سرویس می‌باشد.



● برای مشتریانی که قبلاً سرویس وایمکس داشته و تنها سیم کارت تهیه نموده‌اند، شامل هزینه سیم کارت و طرح ورودی می‌باشد.



در کلیه موارد هزینه سرویس TD-LTE، به هنگام نصب و پس از بررسی امکان سنجی دریافت سرویس، توسط عامل نصب دریافت خواهد شد.





راه‌های زیر جهت ارتباط با کارشناسان پشتیبانی مبین‌نت وجود دارد:

### مرکز تماس

- تماس با شماره تلفن 1575 جهت برقرار ارتباط تلفنی با کارشناسان پشتیبانی مبین‌نت در 24 ساعت شبانه روز در تمامی روزهای هفته (7x24)

### www.mobinnet.ir

- گفتگوی آنلاین با کارشناسان پشتیبانی با مراجعه به گفتگوی آنلاین سایت مبین‌نت
- مراجعه به بخش پشتیبانی سایت (در این بخش امکان مکتوب کردن نظرات و مسائل از طریق فرم VOC و مطرح کردن واریزی‌های اشتباه از طریق فرم واریزی اشتباه وجود دارد)

### خانه محصولات

- مراجعه به خانه محصولات و دریافت خدمات پشتیبانی به صورت حضوری (آدرس تهران، خیابان شهید مطهری، پلاک ۳۷۷)





 [mobinnet.telecom](https://www.instagram.com/mobinnet.telecom)  
 [MobinNet\\_Telecom](https://www.telegram.com/MobinNet_Telecom)  
 [company/mobinnet](https://www.linkedin.com/company/mobinnet)

مبین نت   
mobinnet.ir  ۱۵۷۵